

Terugkoppeling resultaten Inwonersonderzoek 2023

Programma Waterveiligheid en Ruimte Limburg



Inhoud

- **Inleiding**
 - *Aanleiding en doelstelling*
 - *Onderzoeksvragen*
- **Methoden**
- **Resultaten**
- **Conclusies en aanbevelingen**





Inleiding

Aanleiding en doelstelling



- Wens vanuit provincie: onderzoek naar waterbewustzijn en zelfredzaamheid
- Doelen onderzoek
 - *inzicht geven in de mate waarin inwoners zich bewust zijn van het klimaat en de risico's die het klimaat met zich meebrengt in hun (directe) woon- en leefomgeving*
 - *onderzoeken in welke mate inwoners zelf- en samenredzaam zijn (in het geval van een noodsituatie door extreme wateroverlast) en in hoeverre zij weten hoe zij hierop voorbereidingen kunnen treffen, hebben getroffen of bereid zijn te treffen*
 - *aantonen via welke verschillende communicatiekanalen inwoners bereikbaar zijn en welke informatiebehoefte zij hebben qua (inhoudelijke) communicatieboodschappen*



Methoden

Methoden



- Kwantitatief georiënteerde vragenlijst
- Online uitgevaardigd
 - *Inwonerspanel*
 - Kleine vergoeding beschikbaar
 - Limburgers >18 jr.
 - 800 volledig ingevulde vragenlijsten
 - Nauwkeurigheidsmarge van 3,46% bij betrouwbaarheidsniveau van 95%
 - *Openbare link (www.onderzoek-wateroverlast-limburg.nl)*
 - Algemeen toegankelijk
 - Verspreid door oa. gemeenten en nieuwskanalen
 - 451 volledig ingevulde vragenlijsten
 - Nauwkeurigheidsmarge van 4,61% bij betrouwbaarheidsniveau van 95%
- Respondenten in beide vragenlijsten afkomstig uit alle Limburgse gemeenten
- Anonieme dataverzameling, aandacht voor herleidbaarheid



Resultaten

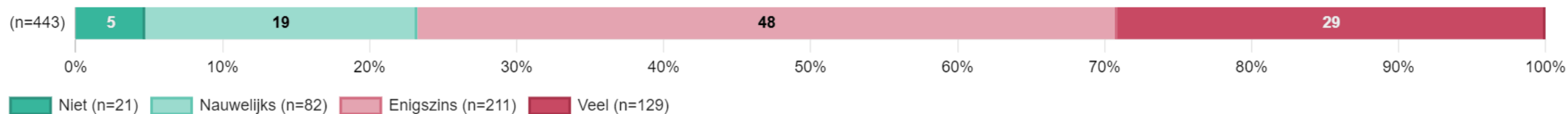
Waterbewustzijn en risicobeleving

(Ruim) de helft van de respondenten is (enigszins) veel met extreme wateroverlast bezig



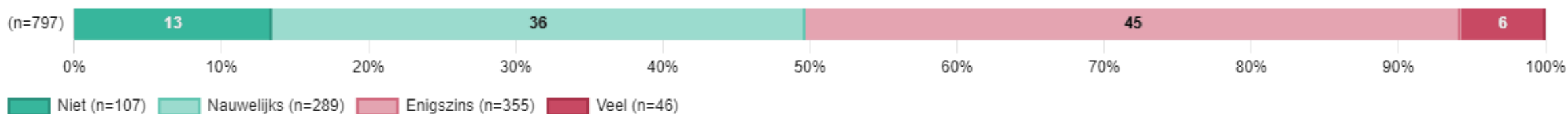
In hoeverre houdt extreme wateroverlast u doorgaans bezig?

Algemeen



Bron: Onderzoek naar wateroverlast (algemeen) (05-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl

Panel



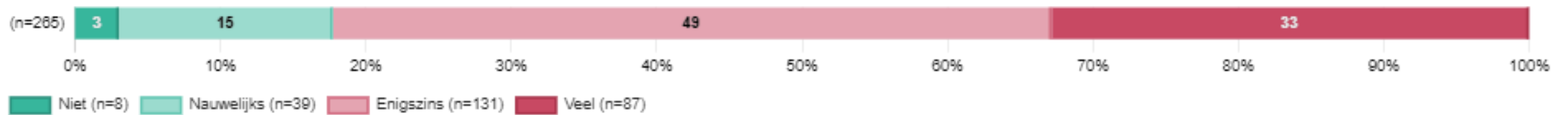
Bron: Onderzoek naar wateroverlast (panel) (05-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl

Waterbewustzijn is groter onder inwoners die (in)direct schade hebben geleden door extreme wateroverlast



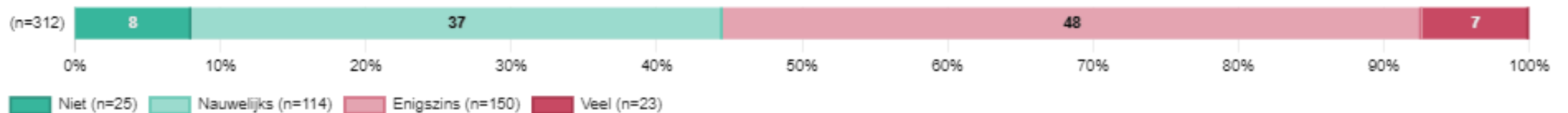
In hoeverre houdt extreme wateroverlast u doorgaans bezig?

Algemeen



Panel

Bron: Onderzoek naar wateroverlast (algemeen) (06-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl



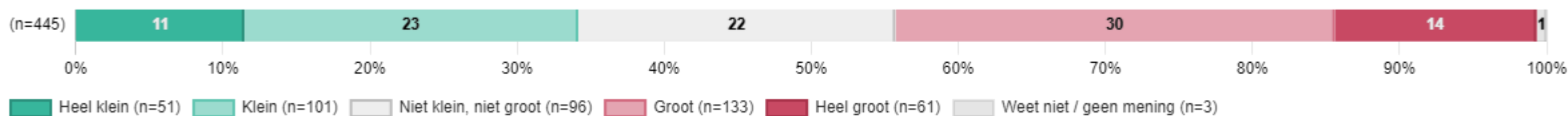
Bron: Onderzoek naar wateroverlast (panel) (06-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl

Niet alle inwoners lijken voldoende bewust van het risico op een noodsituatie



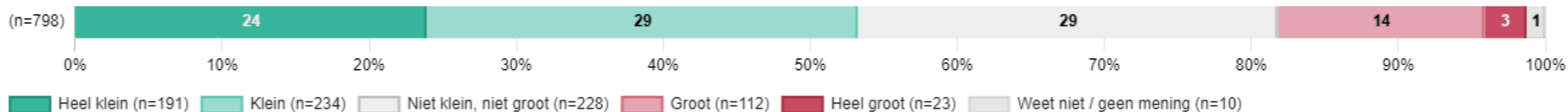
Hoe groot is, denkt u, de kans dat u in uw directe leefomgeving met extreme wateroverlast te maken krijgt?

Algemeen



Panel

Bron: Onderzoek naar wateroverlast (algemeen) (05-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl



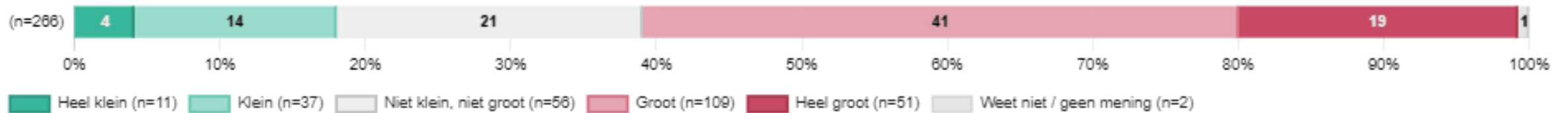
Bron: Onderzoek naar wateroverlast (panel) (05-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl

Risicobeleving is groter onder inwoners die (in)direct schade hebben geleden door extreme wateroverlast



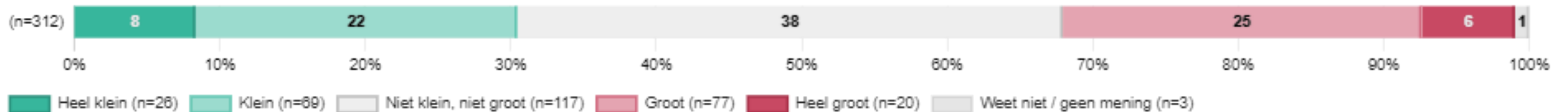
Hoe groot is, denkt u, de kans dat u in uw directe leefomgeving met extreme wateroverlast te maken krijgt?

Algemeen



Bron: Onderzoek naar wateroverlast (algemeen) (06-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl

Panel



Bron: Onderzoek naar wateroverlast (panel) (06-04-2023), ImpulZ - impulz-online.nl



Resultaten

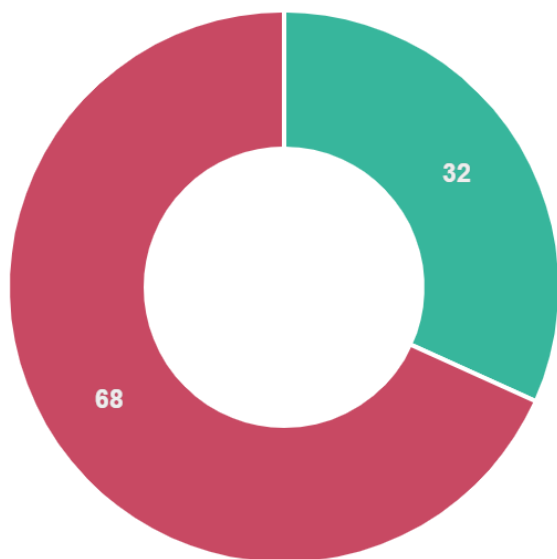
Zelf- en samenredzaamheid

Inwoners lijken slecht voorbereid te zijn



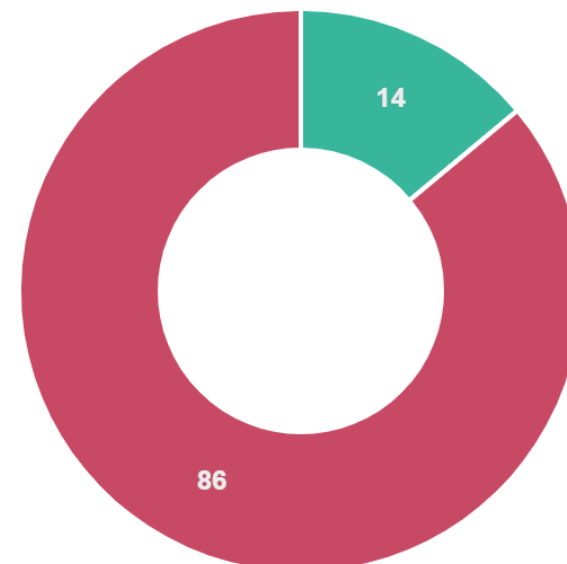
Heeft u zich voorbereid op een noodsituatie door extreme wateroverlast?

Algemeen



Ja (n=141) Nee (n=303)

Panel



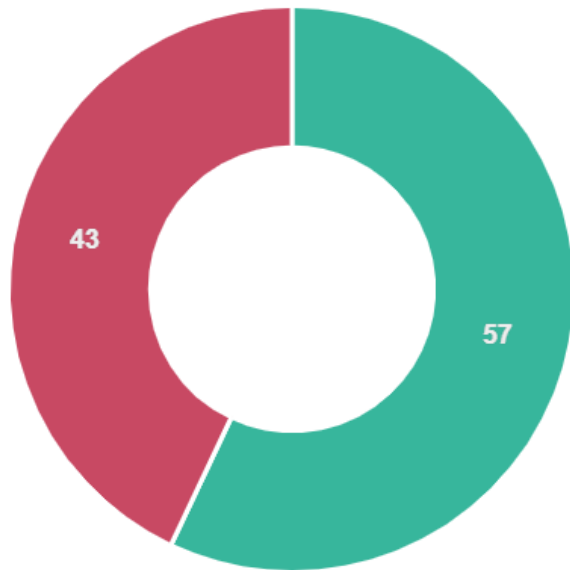
Ja (n=111) Nee (n=684)

Ook inwoners die in het verleden getroffen zijn door extreme wateroverlast lijken onvoldoende voorbereid te zijn



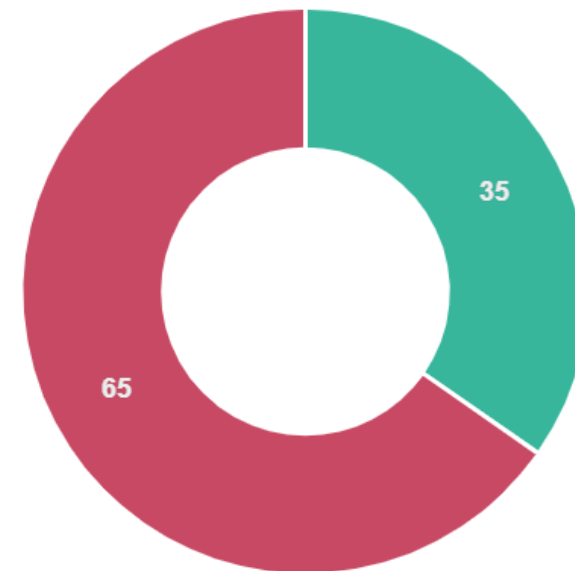
Heeft u zich voorbereid op een noodsituatie door extreme wateroverlast?

Algemeen



Ja (n=73) Nee (n=55)

Panel



Ja (n=17) Nee (n=32)

Er is onduidelijkheid over overheidshandelen en communicatie vanuit de overheid



- Duidelijkheid over wat de overheid wel en niet kan bij een noodsituatie door extreme wateroverlast en wat ze daarbij van inwoners verwacht
 - *Algemeen: 65% (zeer) negatief*
 - *Panel: 33% (zeer) negatief*
- Tijdigheid en volledigheid van de informatievoorziening vanuit de overheid
 - *Algemeen: 45-54% was (zeer) negatief*
 - *Panel: 16-26% was (zeer) negatief*
- Respondenten die direct schade hebben geleden zijn 12-39% negatiever dan respondenten die geen/indirect schade hebben geleden



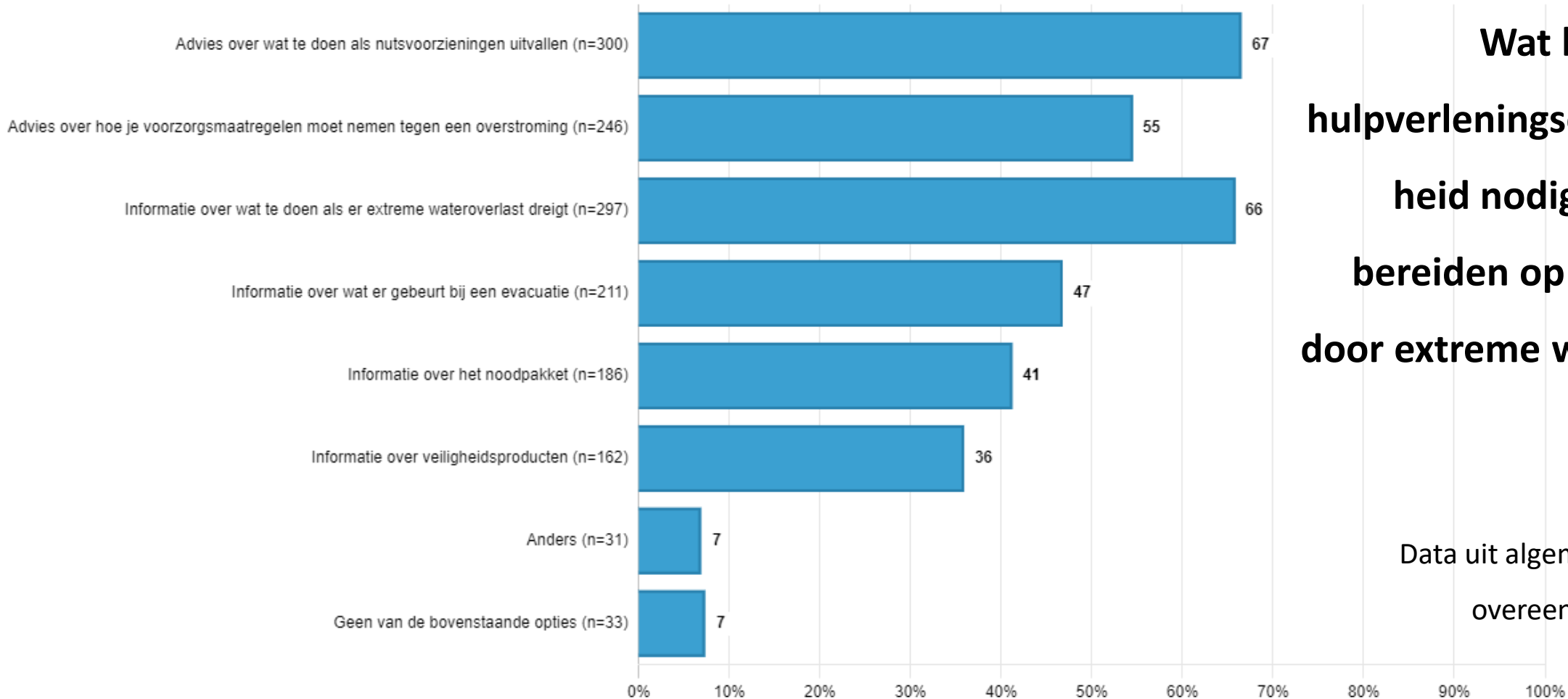
Resultaten

Informatiebehoefte

Behoefte voor informatie over o.a. risico's, voorbereiding, schadebeperking is groot (1)



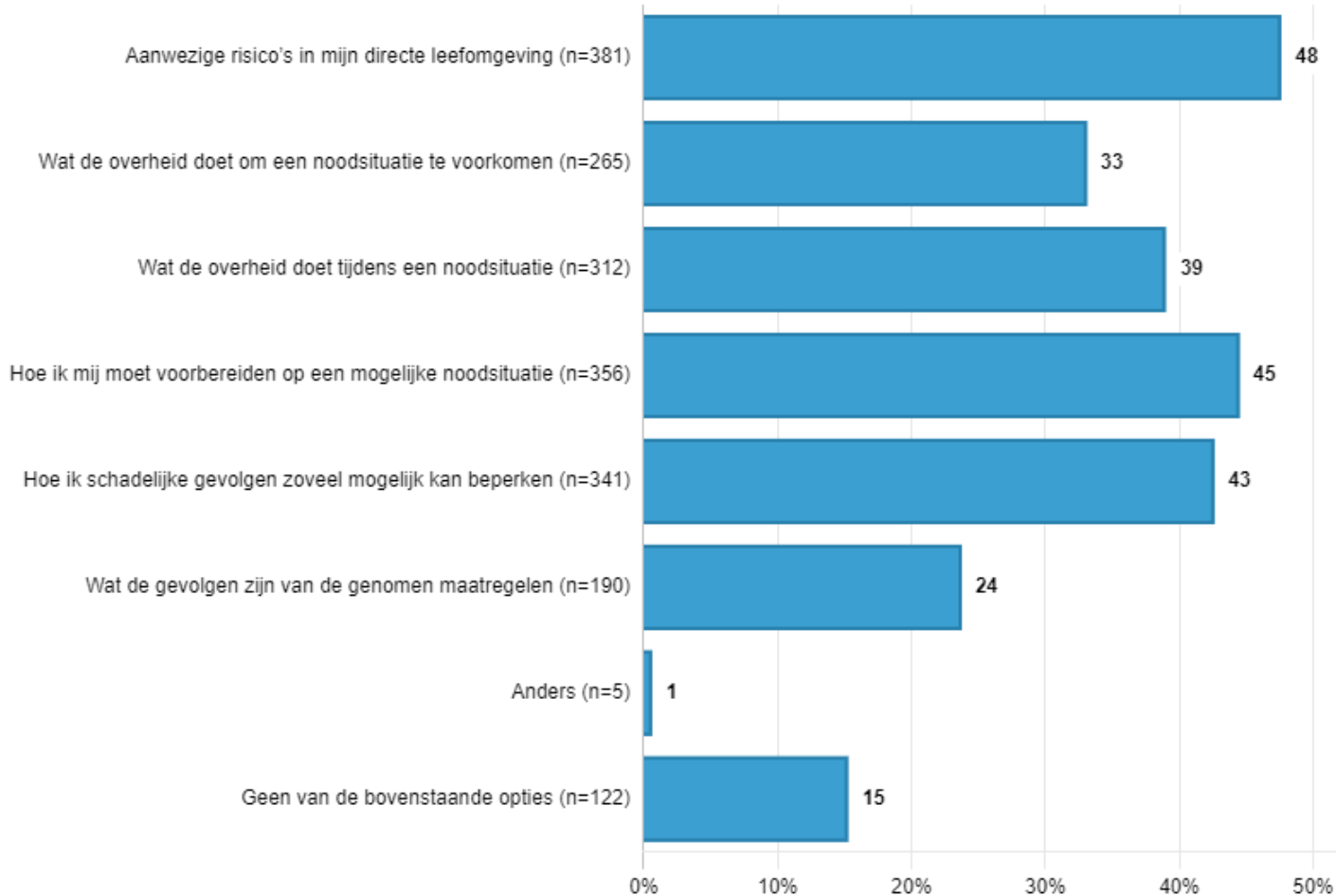
Wat heeft u van de hulpverleningsdiensten/overheid nodig om u voor te bereiden op noodsituaties door extreme wateroverlast?



Data uit algemene vragenlijst sterk overeenkomstig met data uit panelvragenlijst

Bron: Onderzoek naar wateroverlast (algemeen) (05-04-2023), ImpulZ - impuls-online.nl

Behoefte voor informatie over o.a. risico's, voorbereiding, schadebeperking is groot (2)

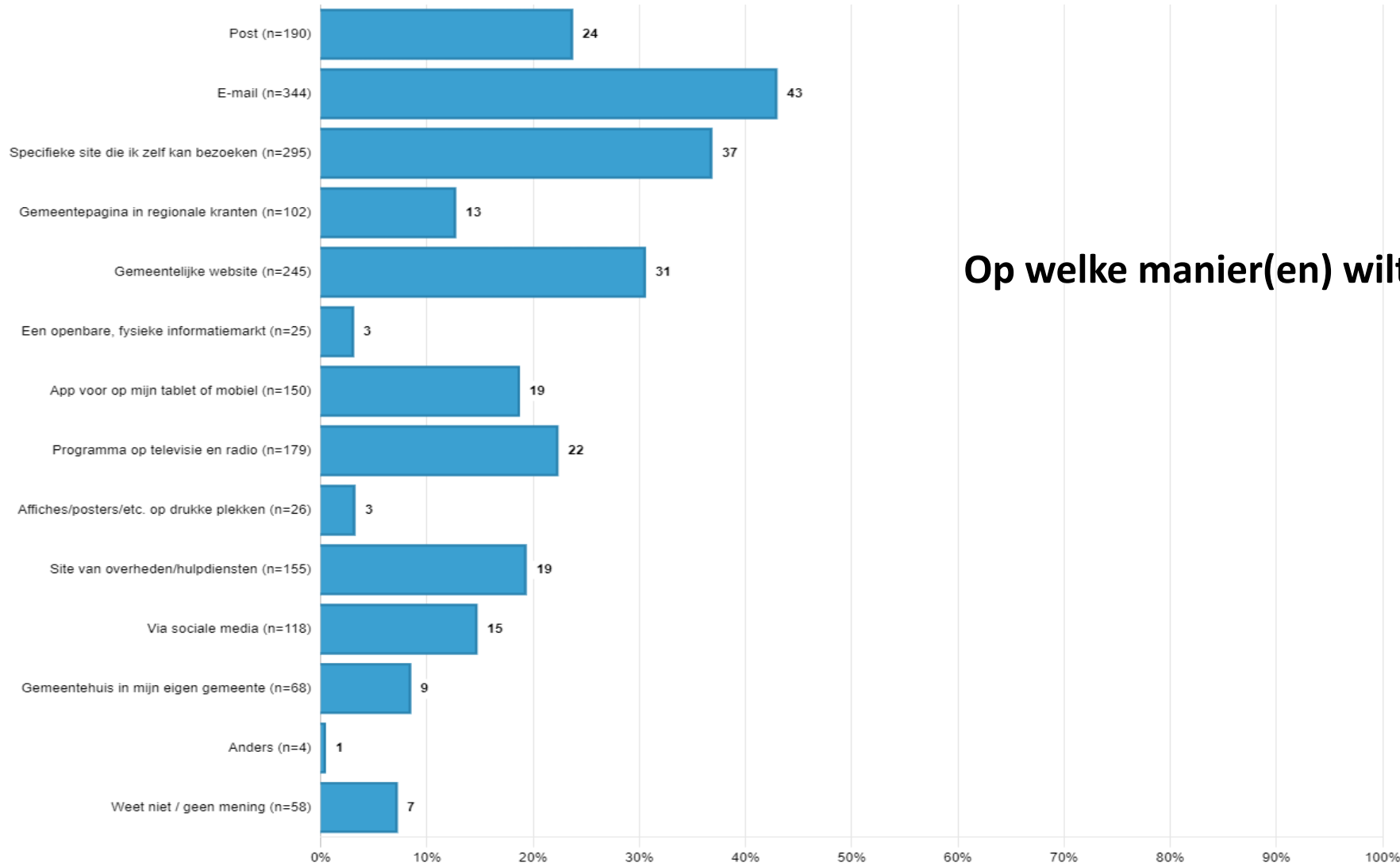


Waarover zou u graag meer informatie willen?

Data uit algemene vragenlijst sterk overeenkomstig met data uit panelvragenlijst

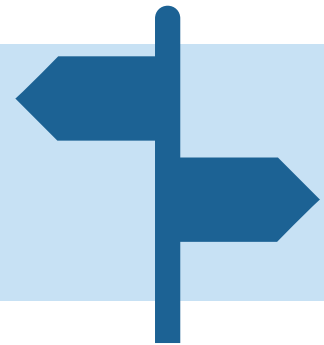
Bron: Onderzoek naar wateroverlast (panel) (05-04-2023), Impulz - impulz-online.nl

Er moeten veel communicatiekanalen worden ingezet om alle inwoners te bereiken



Op welke manier(en) wilt u deze informatie krijgen?

Data uit algemene vragenlijst sterk
overeenkomstig met data uit
panelvragenlijst



Conclusies en aanbevelingen

Conclusies en aanbevelingen



Conclusie 1 – Niet alle inwoners lijken zich voldoende bewust te zijn van het risico op een noodsituatie door extreme wateroverlast

- Vergroten waterbewustzijn door bewustwordingscampagne
- Besteed aandacht in communicatie aan welke locaties risico lopen

Conclusie 2 – De meeste inwoners geven aan onvoldoende voorbereid te zijn op een mogelijke noodsituatie door extreme wateroverlast

- Neem voorbereiding op noodsituaties op in communicatiebeleid
- Communiceer breed over voorbereiding, includeer bijv. praktische informatie over effectieve maatregelen

Conclusie 3 – Veel inwoners zijn ontevreden over de duidelijkheid en de informatievoorziening vanuit de overheid tijdens en voorafgaand aan een noodsituatie door extreme wateroverlast

- Besteed voldoende aandacht aan verantwoordelijkheden individu en overheid
- Maak inwoners deel van communicatiestrategie bij noodsituatie
- Stem communicatiestrategie af met door inwoners gebruikte mediakanalen (websites gemeente/provincie/rijk(swaterstaat), NOS, NPO en RTL)

Er is een grote informatiebehoefte over risico's, voorbereiding, en schadebeperking voor en tijdens noodsituaties door extreme wateroverlast, en het is van belang dat deze informatie zo breed mogelijk wordt verspreid

- Omvangrijke campagne kan het best worden geplaatst op een medium waar veel informatie op kan, bijvoorbeeld een website
- Draag website uit via alle beschikbare kanalen



Hoofdkantoor Groningen
Sylviuslaan 5
9728 NS Groningen

Postbus 473
9700 AL Groningen

Kantoor Utrecht
Jaarbeursplein 6
3521 AL Utrecht

T. 050 – 82 00 461
contact@enneus.nl
www.enneus.nl

Verzorgd door

Wiebe Dam (w.dam@enneus.nl)

