



Meest gestelde vragen

Omdat we ons kunnen voorstellen dat u nog vragen heeft, hebben we hieronder de meest gestelde vragen op een rijtje gezet:

Woning of gebouwscan

Hoe werkt een scan?

Een scan inplannen en laten uitvoeren is vrij gemakkelijk. Je hoeft alleen de afspraak te plannen en wij doen de rest. Wil je weten hoe het precies werkt? Zie dan hieronder de volgende stappen.

1) Aanmelden voor een scan

Dit kan via de website of tijdens de inloopbijeenkomst

1a) Regel toestemming van de eigenaar van het gebouw wanneer u zelf niet de eigenaar bent

2) Plan een afspraak

Samen met de adviseur kan er een datum gepland worden voor een scan die voor jou het beste past.

3) Ontvang per mail een afspraakbevestiging

Zodat u zeker weet dat de adviseur langskomt op het door uw gekozen moment

4) Verzamel belangrijke informatie

Zodat de adviseur goed te werk kan gaan en de juiste informatie gebruikt om de scan te doen. Welke documenten u paraat moet hebben ontvangt u in de bevestigingsmail.

5) Zorg dat u aanwezig bent

Dan krijgt u direct een eerste inzicht in de mogelijke oplossingen voor de wateroverlast in uw woning of bedrijfspand.

6) Na het bezoek ontvangt u (en eventueel de eigenaar wanneer u dat zelf niet bent) het waterrapport.

Zodat u direct kunt besluiten welke maatregelen u aan uw woning of bedrijfspand wilt laten uitvoeren. Het rapport sturen we digitaal toe. Indien dit niet mogelijk is kunnen we het ook schriftelijk toesturen.

Wanneer worden de scans uitgevoerd?

Wij organiseren de inloopbijeenkomsten in juni en juli en de scans van woningen of bedrijfspanden worden uitgevoerd vanaf medio september 2024.

Is een scan gratis?

Ja. Deze scan is volledig gratis en wordt uitgevoerd door professionele adviseurs die hiervoor zijn opgeleid.

Hoelang duurt een scan van een woning of bedrijfspand?

Op de duur van een scan zijn verschillende aspecten van invloed, zoals de grootte van uw woning of gebouw, de staat van het pand, welke informatie er beschikbaar is, etc. Hou rekening met ongeveer 2 tot 2,5 uur. Dat is meestal voldoende tijd. Bij kleinere gebouwen kan het ook wat korter zijn.

Welke onderdelen van de woning of het gebouw gaan we bekijken?

We bekijken in de regel niet de eerste etage en hogere etages. De rest van de woning of het gebouw bekijken we wel. Zoals de kelder, kruipruimte, begane grond en de buitenkant van de woning. Ook de tuin kunnen wij bekijken wanneer u dat op prijs stelt.

Welke documenten moet u klaar leggen?

- De eigendomsakte met kadastrale gegevens
- Bouwtekeningen van het gebouw met eventuele latere verbouwingen
- Informatie over schadeherstel na eerdere wateroverlast
- Foto's en films van wateroverlast
- Inventarisatie waar kostbare/waardevolle apparaten en voorwerpen zich bevinden. U hoeft ons natuurlijk niet te vertellen waar u uw juwelen hebt opgeborgen, maar wij horen wel graag waar de belangrijke of waardevolle apparaten staan en of u goed hebt nagedacht over de plek waar uw fotoalbums liggen, enzovoorts.

Rapport

Hoe ontvangt u de scan van uw woning of bedrijfspand?

U ontvangt de scan digitaal als PDF. Op deze manier kunt u altijd teruglezen welke maatregelen u kunt nemen. Wanneer u niet de eigenaar bent van het gebouw, ontvangt de eigenaar ook een digitaal exemplaar.

Dragen wij bij aan maatregelen?

U kunt op basis van het advies zelf maatregelen nemen. Het advies dat gegeven wordt, is een vrijblijvend advies dat u helpt om u beter voor te bereiden en te beschermen tegen wateroverlast. Uiteraard adviseren wij u om zo snel als mogelijk de maatregelen te nemen, maar we kunnen nu nog niet voorspellen of er uiteindelijk ook kosten vergoed gaan worden in welke vorm dan ook. Voor nu is het prioritair om u te helpen door het aanbieden van de gratis scan van uw woning of bedrijfspand, zodat u in ieder geval weet welke maatregelen genomen kunnen worden om een betere bescherming te realiseren. Daarbij is het een eigen afweging of het risico van het wellicht mislopen van een mogelijke (financiële) bijdrage in de toekomst opweegt tegen het risico van een nieuwe overstroming en de kosten die dit met zich meebrengt.

Algemeen

Wat is een adviseur van het Water Adviesteam?

Een adviseur is iemand die professioneel is opgeleid en kan aangeven welke maatregelen er nodig zijn om wateroverlast te beperken bij woningen of gebouwen. Soms kan het ook voorkomen dat er complexere gebouwen zijn. Hiervoor wordt dan door de adviseur specifieke, professionele hulp ingeschakeld, om de juiste maatregelen aan te raden.

Ben ik nu volledig beschermd tegen wateroverlast?

Om Limburg beter voor te bereiden en te beschermen tegen extreme wateroverlast, is een andere aanpak nodig. WRL kijkt daarom vanuit een totaalbeeld naar oplossingen voor ieder stroomgebied. Dat is het gebied langs een beek of zijrivier van de Maas. Het kost tijd om dit op een goede manier te doen. Eerst moet onderzocht worden welke maatregelen mogelijk zijn in of bij de beek- en rivierlopen en wat het effect hiervan is op het hele gebied. Dit is belangrijk om te voorkomen dat maatregelen op de ene plek leiden tot extra risico's op een andere plek. Het kan ook nodig zijn om maatregelen te nemen in gebieden waar geen overlast is, maar die wel helpen om andere gebieden beter te beschermen. Ondanks de maatregelen waar de overheden aan werken, is wateroverlast nooit helemaal te voorkomen. Het is daarom belangrijk dat [u zelf ook bekijkt wat u kunt doen](#).

Maar ook met al deze maatregelen kunnen wij niet garanderen dat u nooit meer wateroverlast heeft. Dat is, mede door klimaatveranderingen, van vele factoren afhankelijk en nooit helemaal, en zeker niet tot in lengte van jaren, voorspelbaar.

Wie is WRL?

De overstromingen in de zomer van 2021 hebben duidelijk gemaakt dat er meer moet gebeuren om Limburg beter bestand te maken tegen extreme regenbuien. Hiervoor is het programma Waterveiligheid en Ruimte Limburg (WRL) gestart. Een samenwerking van Waterschap Limburg, Provincie Limburg, alle Limburgse gemeenten en het Rijk. Meer weten over WRL? [Lees hier verder](#).

Waarom zijn we tot deze pilotgemeenten en de pilotlocaties binnen deze gemeenten gekomen?

- Het betreft een gemeente met een of meer risicogebieden;
- De impact van de wateroverlast is in de afgelopen twee tot drie jaar groot geweest in een gebied met tenminste de omvang van een buurt of kern;
- Geografische spreiding van de pilotlocaties over de provincie;
- Zowel pilotlocaties bij een beekstelsel als bij de Maas en een combinatie van beek en rivier;
- Op basis van onze modellen is de verwachting dat op deze locaties opnieuw ernstige wateroverlast kan ontstaan;
- Individuele maatregelen zijn op de pilotlocaties een zinvolle, vlotte en efficiënte manier om bewoners op korte termijn (en in afwachting van structurele maatregelen) een betere bescherming te bieden;
- Kennisinstituut Deltares heeft in zijn watersysteemanalyse voor de Geul, Geleenbeek en Roer aangegeven dat individuele maatregelen op een aantal locaties nader onderzocht moeten worden.

Spelregels scan van uw woning of bedrijfspand

Om de scan van uw woning of bedrijfspand goed te laten verlopen hebben we enkele spelregels opgesteld, zodat we het proces goed kunnen laten verlopen.

- Alleen bewoners/gebruikers, die van ons een aanmeldingsbrief hebben ontvangen, komen in aanmerking voor een advies aan huis.
- Een scan van uw woning of uw bedrijfspand vindt alleen plaats wanneer de bewoner/gebruiker/eigenaar zich tijdig heeft aangemeld en de eigenaar schriftelijk instemt met een scan.
- De advisering over de maatregelen tegen wateroverlast worden vastgelegd in een schriftelijk rapport. Indien de bewoner/gebruiker niet tevens de eigenaar is van het gebouw ontvangen zowel de bewoner/gebruiker als de eigenaar een exemplaar van het rapport.
- De maatregelen in het rapport kunnen in en aan het gebouw betreffen, in de kelder* en in de tuin (inclusief tuinhuisen). Er worden echter geen maatregelen geadviseerd die afwenteling (meer wateroverlast voor anderen) veroorzaken en/of een inundatiegebied verkleinen. **een kelder is een ruimte, die onder het maaiveld aan de straatzijde ligt.*
- Adviezen aan huis worden uitgevoerd in volgorde van aanmelding en zo lang daarvoor budget bij WRL beschikbaar is.

WRL, Woonwijzerwinkel Limburg, gemeente, noch enige andere betrokken partij kan verantwoordelijk worden gesteld voor schade, wanneer de op basis van het advies gerealiseerde (samenhangende) maatregelen in voorkomende gevallen toch geen (volledige) bescherming bieden tegen wateroverlast.